

Formulär för JO-anmälan

Kontaktuppgifter

Förnamn	Efternamn	Gatuadress	Ev. c/o adress	Postnummer	Ort
Amelia	Andersdotter (ordf.)	Alsnögatan 18	Dataskydd.net Sverige	11641	Stockholm

Telefon (dagtid)	Mobil	E-postadress
+46764266862	+46764266862	info@dataskydd.net

Bekräfta e-postadressen

Mot vem riktas anmälan

Myndighet och ev. tjänsteman som anmälan riktar sig mot

Göteborgs Stad, inkl. Intraservice och Stadsledningskontoret

Eventuellt ärende- eller diarienummer hos berörd myndighet

Beskrivning av ärendet

Beskriv vad som hände och när det ägde rum [rutorna begränsar inte hur mycket text man kan skriva in, texten "rullar" i rutan]

Göteborgs Stad genomför sedan 2016 ett införande av tjänsten Office 365 som tillhandahålls av leverantören Microsoft. Under genomförandet har två bedömningar avseende röjande av sekretess genomförts av Stadsledningskontorets rättsliga experter. I november 2019 beslutade Göteborgs Stad att införandet ska genomföras för kommunens hela verksamhet.

Göteborgs Stad hanterar sekretessreglerade uppgifter samt personuppgifter, inklusive känsliga personuppgifter i tjänsten Office 365. Efter slutförd realisering kommer stora delar av kommunens samlade digitala information att hanteras i tjänsten, även sekretessreglerade uppgifter och känsliga personuppgifter.

På vilket sätt anser du att myndigheten/tjänstemannen har agerat felaktigt?

Myndighetens beteende väcker fyra frågor som vi utvecklar i bifogad .docx-fil:

Uppfyller avtalet med Microsoft de krav som gällande rätt ställer på Göteborgs Stad att agera under lagarna?

Ges tillräckligt skydd för den personliga integriteten i Göteborg Stads tillämpning av Microsoft Office 365?

Är behandling av sekretessreglerad information i enlighet med Offentlighets- och sekretesslagen i Göteborg Stads tillämpning av Microsoft Office 365?

Är hanteringen av personuppgifter i enlighet med GDPR i Göteborg Stads tillämpning av Microsoft Office 365?

Övriga upplysningar

Myndigheter som Pensionsmyndigheten, Kammarkollegiet och Försäkringskassan samt den myndighetsgemensamma föreningen eSamverkansprogrammet synes göra bedömningen att beskriven hantering av sekretessreglerade uppgifter samt personuppgifter är oförenlig med svensk grundlag, dataskyddsförordningen och internationell rätt. Samma bedömning gör Europeiska dataskyddsombudet. Privata leverantörer samt Sveriges Kommuner och Regioner hävdar att rättsläget är oklart medan andra aktörer som Göteborgs Stad förefaller göra bedömningen att villkoren i svensk och europeisk rätt inte är uppfyllda men att detta inte hindrar användande av Office 365.

En allt större andel av de uppgifter som är känsliga för individer och myndigheter samt för offentlig sektor i stort, hanteras i molntjänster. Detta har av flera bedömts vara både olagligt och olämpligt. Det är därför angeläget att det rättsliga läget klargörs snarast. Riskerna och konsekvenserna främst på lång sikt för vår nation är omöjliga att överblicka. Det är särskilt allvarligt om myndigheter, ivrigt påhejade av utländska kommersiella intressen, anser sig ha mandat att bortse från svensk grundlag för att det inte passar kortsiktiga ekonomiska intressen.

Det är därför angeläget att klargöra:

1. Utöver Göteborgs Stad sin verksamhet under lagarna så som det krävs enligt grundlag när staden hanterar uppgifter i Office 365?
2. Är rätten till privatliv och den personliga integriteten tillräckligt skyddad för de personer vars uppgifter hanteras i Göteborgs Stads användande av Office 365?
3. Följer Göteborgs Stad offentlighets- och sekretesslagstiftningen när sekretessreglerade uppgifter hanteras i Office 365?
4. Följer Göteborgs Stad EU:s dataskyddsförordning när personuppgifter hanteras i Office 365?
5. Finns det effektiva rättsmedel att tillgå för enskilda vars rättigheter kränks eller riskerar att kränkas genom att Göteborgs Stad hanterar enskildas uppgifter i Office 365?

Bifoga filer

Bifogade filer:

JO-Anmalan_Goteborgs_stad_molntjanster.docx

Skicka kopia på anmälan till mig via e-post - Ja