# Data protection for websites made simple

Amelia Andersdotter & Anders Jensen-Urstad

FSCONS 2015

dataskydd.net

# "Our freedom is built on what others do not know of our existences."

— ALEKSANDR SOLZHENITSYN

# *"Everyone has the right to respect for his private and family life, his home and his correspondence."*

— European convention on human rights, article 8

# *Data protection* A collection of tools for achieving privacy.

### *Data security* When procedures work as foreseen.

# Right to know a Right to consent User-centric Data minimization Effective sanctions

Right to know Right to consent 2 User-centric Data minimization **Effective sanctions** 

# Right to know Right to consent User-centric 2 Data minimization Effective sanctions

# Right to know Right to consent User-centric Data minimization a Effective sanctions

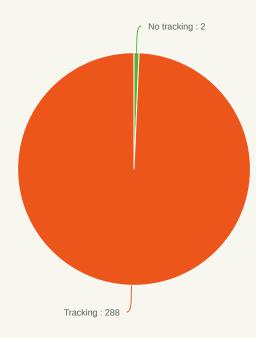
# Right to *know* Right to *consent* User-centric

Data minimization Effective sanctions a

# Public sector websites

Private visits

# Governing vs. governance



99% of Swedish municipalities use either...

- Third-party trackers
- Tracking cookies
- Third-party service behaviours

European Union law

Present:

Directive 2002/48/EC *E-Privacy. Art 5(3): "cookie law"* Directive 1995/46/EC *Data Protection* Directive 2014/53/EU *Radio Equipment Standardisation* Member State laws on public administration

*Coming:* General Data Protection Regulation (GDPR) Law Enforcement Data Protection Directive

# So what to do?

# Encrypt *all* the things.

Don't expose your visitors to others.

(At least not without their consent!)

		bbplatsen   Anpassa   Kontakt   In Engl
	SODERSJUKHUSET	
	SODERSJORHUSEI	
St	artsida Avdelningar & mottagningar Om ditt besök Forskning utbildning innovation	
Avdelningar & mottagningar	Startsida / Avdelningar & mottagningar / SÖS mottagningar / Venhälsan / Hitv-mottagning	Q, Sök här >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>
SÖS akutmottagningar	Venhälsan	Kontakt
öÖS avdelningar	Hiv-mottagning	Reception:
60S mottagningar - Venhälsan	På Venhälsans hiv-mottagning behandlas patienter med hiv. Vi tar emot personer med hiv	Tel. 08-616 25 00 Fax 08-616 25 09
<ul> <li>Hiv-mottagning</li> </ul>	som diagnostiserats på Venhälsans drop-in/STI-	Rådgivningen:
Hivis - Jakten på ett vaccin mot hiv	mottagning eller som remitteras från annan läkarmottagning eller annat sjukhus.	Telefon: 08-616 39 97 mån, ons: 07:30-12:00,
kut	Venhälsan är med i MINA VÅRDKONTAKTER. Gå in på minavardkontakter.se och läs mer,	13:00-14:30 tis, tor, fre: 07:30-12
nestesi/IVA	Information om kvalitetsregistret InfCare HIV - Ett	Provsvar
B SÖS - Graviditet och förlossning Bild	beslutstöd och kvälitetsregister för att förbättra hiv-vården i Sverige (pdf) »	Mina vårdkontakter: www.minavardkontakter.se
agkirurgiskt centrum	På hiv-mottagningen arbetar läkare, sjuksköterskor, kuratorer, psykiatriker samt sekreterare. Vi tar emot	Hitta till oss:
andkirurgi	vuxna personer, oavsett kön eller sexuell läggning, med hiv-infektion. Om du oroar dig för att du kanske bär på hiv-infektion är du välkommen att besöka Venhälsans drop-in/STI-mottagning för rådgivning och	Vi finns på Sjukhusbacken 14, p -1 (huset tillhöger om huvud-
ludkliniken	eventuell hiv-testning.	byggnaden om du står med
fektionsenheten	Trygghet och kontinuitet	ansiktet mot huvudentrén). Hiss om du kommer via kulverten.
nternmedicin	Vi har som mål att skapa kontinuitet och en säker vårdkvalitet för våra patienter. I denna strävan ingår att	om du kommer via kuiverten.
Kardiologi	vi försöker se till att du får träffa samma läkare varje gång du kommer.	SL:s reseplanerare
(vinnosjukvård/Förlossning	Tystnadsplikt	<b>a</b> 1 11
irurgi	För oss är det viktigt att du känner dig trygg hos oss och kan lita på att vi tillgodoser din rätt till integritet	Om vaccin mot hiv
Drtopedi	och sekretess. Vi gör allt för att denna rätt inte ska kränkas. När vi remitterar våra hiv-patienter till andra kliniker, på eller utanför Södersjukhuset, för undersökning och behandling är det ofrånkomligt att	Hivis är ett forskningsprojekt so
achsska barn- och ngdomssjukhuset	kirniker, på eller utanior Sodersjukriuset, for undersokkling och behandling är det ortankomligt att remisserna innehåller personliga uppgifter om dig. Men vi har försäkrat oss om att de vi remitterar till också tillodoser din rätt till integritet och sekretess.	syftar till att ta fram ett vaccin m hiv. Här kan du läsa mer om Hiv och jakten på ett vaccin mot hiv.

# HTTP

No.	Tir	ne			So	ourc	е			D	est	ina	tio	n	P	oto	ocol	Lengtl	h	Info	)		
159	06.3	3862	2220	000	13	0.2	41.	215	.126	2	17.	114	.84	.41	Η٦	ΤP		46	64	GET	/Av	deln	inga
- Нуре	rte:	xt '	Trai	nsfe	er I	Pro	toc	ol															
→ GET	' /A'	vde.	lni	nga	r I	mot	tag	ninç	jar/	Mot	tag	nin	gar	/Ve	nha	lsa	n/Ven	halsa		-hivn	nott	agni	.ng/
Hos	t:۱	www	. so	der	sju	khu	set	.se	\r\n														
Use	r-A	gen	t:I	Moz	illa	a/5	.0	(X11	L; L.	inu	хх	86_	64;	rv	:42	.0)	Geck	0/201	00	9101	Fir	efox	/42
Acc	ept	: t	ext.	/hti	ml,	арр	lic	atio	on/x	htm	1+x	ml,	арр	lic	ati	on/:	xml;q	=0.9,	*/	/*;q=	0.8	\r\n	
0000	74	26	ac	e9	c1	40	34	02	86	f7	ad	46	08	00	45	00	t&	@4		F	E		_
0010	01	c2	d9	df	40	00	40	06	d7	4a	82	f1	d7	7e	d9	72		@.@		.J	.~.	r	
0020	54	29	e0	e2	00	50	Зd	с7	8C	e1	29	94	40	04	80	18	Т)	P=	•	).	@		
0030	00	e5	bd	8f	00	00	01	01	08	0a	06	5b	55	40	09	00				[	U@.		
0040	41	8e	47	45	54	20	2f	41	76	64	65	6C	6e	69	6e	67		GET /					
0050	61	72	2d	2d	6d	6f	74	74	61	67	6e	69	6e	67	61	72	ar	mot		agni	.nga	r	
0060	2f	4d	6f	74	74	61	67	6e	69	6e	67	61	72	2f	56	65		ottag					
0070	6e	68	61		73	61	6e	2f	56	65	6e	68	61		73	61		alsan					
0080	6e	2d	68	69	76	6d	6f	74	74	61	67	6e	69	6e	67	2f		hivmo					
0090	20	48	54	54	50	2f	31	2e	31	0d	0a	48	6f	73	74	За	H	TTP/1		1H	lost	:	
00a0	20	77	77	77	2e	73	6f	64	65	72	73	6a	75	6b	68	75	W	WW.SO	d	ersj	ukh	u	

# HTTPS

No.	Т	im	ıe			So	urc	e			D	est	ina	tio	n	Pr	oto	col Length	Info	
	14 4	. 2	748	3690	000	13	0.2	41.	215	.126	2	17.	114	. 84	.41	TL	Sv1	. 26	1 Client	Hello
	- Se	er۱	ver	Na	me	Ind	ica	tio	n ex	ten	sio	n								
	5	Sei	rve	rΝ	ame	li	st	len	gth:	24										
	5	Sei	rve	rΝ	ame	Ту	pe:	ho	st_r	name	(0	)								
					ame						•									
	5	Sei	rve	r N	ame	: W	WW.	sod	ersj	jukh	use	t.s	е							
			00		- 0	- 4	10		0.0	0.0	£7		4.0	0.0	0.0	45	0.0	±0.04	-	-
0000					e9						f7	ad	46			45		t&@4.		
0010		-			9c		00	40	06		58		f1				72	@.@.		
0020	95	4	29	97	ae	01	bb	23	04	0f	4e	5a	af	99	8d	80	18	T)#.	.NZ	
0030	0 0	0	e5	4a	de	00	00	01	01	08	0a	06	59	с7	da	08	ff	J	Y	
0040	) b	d	17	16	03	01	00	be	01	00	00	ba	03	03	b5	ed	e3			
0050	) b	С	74	70	05	2d	31	16	74	81	eb	92	e2	e3	ac	50	c7	.tp1.t		Р.
0060	9 1	0	d5	f6	21	e1	8d	40	fb	ae	33	1f	52	d9	00	00	16	! @ .		
0070	) c	0	2b	C0	2f	сO	0a	C0	09	C0	13	c0	14	00	33	00	39	.+./		
0080	0	0	2f	00	35	00	0a	01	00	00	7b	00	00	00	1a	00	18	./.5		
0090	0	0	00	15	77	77	77	2e	73	6f	64	65	72	73	6a	75	6b	www.s		
00a0	96	8	75	73	65	74	2e	73	65	ff	01	00	01	00	00	0a	00	huset.se		

- SSL certificates are cheap
- Let's Encrypt (letsencrypt.org) will make them free and automated
- Use HTTP Strict Transport Security (HSTS)



#### **HIV-mottagning**

#### På Sahlgrenska sjukhuset

<u>031 - 3423442</u>

TELEFONTIDER Må - 08:00 - 15:00 I mån av tid Fr

#### • Gröna stråket 16

Plan K Sahlgrenska sjukhuset 413 45 Göteborg

<u>Visa adress på karta</u> 🗹 Karta över sjukhusområdet (pdf)

#### VÄGBESKRIVNING

Hållplats: Sahlgrenska huvudentré. P-plats: P-hus Dubbdäcket. Hudkliniken, Gröna stråket 16. Den gula byggnaden vid Gröna stråkets Hbt-diplomerad mottagning



• HIV>



### Sahlgrenska Universitetssjukhuset

### <u>031-342 10 00</u>

### Besök oss i sociala medier:



#### **Request Headers**

```
:host: www.facebook.com
:method: GET
:path: /sahlgrenska
:scheme: https
:version: HTTP/1.1
accept: text/html,application/xhtml+xml,applicatio
n/xml;g=0.9,image/webp,*/*;g=0.8
accept-encoding: gzip, deflate, sdch
accept-language: en-US, en; q=0.8
referer: https://www.sahlgrenska.se/omraden/omrade-
5/hud--och-konssjukvard/enheter/hiv-mottagning/
```

# Don't tell other websites about your visitors

<a href="http://foo.bar" rel="noreferrer"> I don't leak referrer information. </a>

W<sub>3</sub>C HTML<sub>5</sub> Recommendation, 4.8.4.8

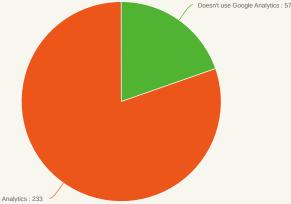
*Referrer Policy*, W<sub>3</sub>C draft

Firefox, Chrome, Safari, Microsoft Edge:

<meta name="referrer" content="never">

(no-referrer actually preferred keyword, but doesn't work with Edge)

# No More Shall We Third-Party



Uses Google Analytics : 233

### Google Analytics usage among Swedish municipalities

# Piwik

- Open source, PHP + MYSQL
- You own the data
- Various privacy options
- Can be used without cookies

PIWIK			544	beard   All Victories	English +   anonymous	Sign in   Give as Feedba		
Dashboard	Visitors D	Actions	Referers	Goals	Website FORESELING OCCURATE COURSE			
Zverviev Visitar Lie	Custom variables	Devices Sett	ngs Locations El	pagement Time	Kearone Hap			
Ma Range 👩 12/11/2	ALVER .		4001T1 /00 043-80470	•	10.46 544	NU VENNE THE SERE OF FOR		
visits over Time		Xeyword	11		Visits Browser			
		P0107D		1079 *	¥98275	UNDEVERSE -		
	1 14	Revent	not defined	1435	Ovene	1635		
- ~~	$\Delta D$	100mail	enerenor	284	Findles	284		
1.1	~ ~	at websit	**	340	Internet Explorer	140		
		aria: Bran		65	Select	45		
14 D	O another the	images r	et displayed in 1998' repr		(pers			
			14 of 10 MORT +		PERMIT NOT			
100000000	0.00012-3634913	Seam'r.			Stanh			
* 2012-01-01 Incon a tool	new year everyone! The annufation	887	a la d	0 5 *	88255	0 9		
* 2012-01-01 11-122	3 we will be working, 51				ficial report Branar series			
Login to cre	the are annetation.	Fielere	Websites					
		#899705		1025	Search Engines			
	IPORT		nut defined	2633	SEARCH ENGINE	V075 -		
Jan 198	visits, \$45 unique visite	* internal	ioner ener	384	Comple	1435		
~~~~~~~ 3 ==	in Sa average visit durati	an all wood	30	548	to they	284		

Totally *radical* alternative: don't track.

### Third-parties: Comment platforms

- Disqus:
  - Anonymity
  - Control
  - Rights
  - Privacy

• Rec	commend 20	⊥ Share
		OR SIGN UP WITH DISQUS ⑦
		Show 4 New Comments

### The Quest for a Disqus alternative

- Plain ol' built-in comment system
- Self-hosted open-source Disqus-like software (e.g., Isso, HashOver)
- Integration with forum software (e.g., Discourse, Vanilla Forums)

### Third-parties: Social media

- Vendor-provided embedded like/share buttons track people
- Use locally hosted images/fonts instead!
- Or... two-click solution:



### Third-parties: Fonts

Request URL: https://fonts.googleapis.com/css?family=Open+Sans:400,

Request method: GET

Remote address: 74.125.136.95:443

Status code: 
200 OK

Version: HTTP/2.0

**Q** Filter headers

Response headers (0.451 KB)

Request headers (0.408 KB)

Host: "fonts.googleapis.com"

User-Agent: "Mozilla/5.0 (X11; Linux x86\_64; rv:42.0) Gecko/2010

Accept: "text/css, \*/\*;q=0.1"

Accept-Language: "en-US,en;q=0.5"

Accept-Encoding: "gzip, deflate"

**DNT**: "1"

Referer: "https://www.afsp.org/preventing-suicide/find-help"

Once More, With Feeling

Use HTTPS – always.

Don't leak referrers.

No third-party resources without consent. *Self-host*.

In conclusion...

Individuals matter.

It's possible to protect privacy.

Join us! 褑

Thank you!

Amelia Andersdotter @teirdes amelia@andersdotter.cc ameliaandersdotter.eu Anders Jensen-Urstad @ndrsju anders@unix.se anders.unix.se

### dataskydd.net