

Privatliv och webben – *att göra vad som krävs*

Anders Jensen-Urstad

Engaging Privacy – Offentlig sektor
Internetdagarna, Stockholm, 22 november 2016

dataskydd.net

”Var och en har rätt till skydd för sitt privat- och familjeliv, sitt hem och sin korrespondens.”

— EUROPEISKA KONVENTIONEN OM SKYDD FÖR DE MÄNSKLIGA
RÄTTIGHETERNA OCH DE GRUNDLÄGGANDE FRIHETERNA,
ARTIKEL 8



Hur dataskyddsvänlig är din sajt?

[Kolla](#)

Det här verktyget hjälper dig ta reda på vilka dataskyddande funktioner en sajt använder för att hjälpa dig utöva makt över ditt privatliv. [Läs mer.](#)

Vänligen notera att den här tjänsten fortfarande är under utveckling. Vissa sajter funkar (ibland) inte; ibland är resultaten inkorrekta. Vi jobbar på det! **Observera också** att backend just nu körs på en enda väldigt begränsad server, så i fall många använder tjänsten samtidigt kan väntetiderna bli långa. (Men du kan [köra din egen instans!](#)) [Feedback](#) uppskattas.

Testresultat lagras i vår databas i en vecka. Vi har ingen offentlig lista över testade URL:er. Vi använder inte URL:erna eller testresultaten. Vi loggar inte åtkomster och vi använder inte kakor.

<https://webbkoll.dataskydd.net>



Internetfonden



Finansiering: Internetfonden / IIS

Hur privatlivsvänlig är din kommun?

Vi har undersökt webbplatserna för Sveriges 290 kommuner och tagit reda på vilka dataskyddande funktioner de använder — eller *inte* använder — för att hjälpa dig utöva makt över ditt privatliv.

Webbplatserna [betygsattes](#) enligt en skala A-E. Klicka på ett kommunnamn för detaljerad information.

Tips: använd [Dataskydd.net:s Webbkontroll](#) för att testa din egen sajt (eller någon annans)!

I korthet:

0 **A**

0 **B**

17 **C**

58 **D**

214 **E**

Antal med HTTPS: 22

Visa kommuner

Sök:

Kommun	Betyg	HTTP/HTTPS	Läcker referrers	Kakor totalt	Kakor 1:a	Kakor 3:e	Tredjeparter
Ale	D	HTTP	Ja	6	6	0	8
Alingsås	D	HTTP	Ja	9	9	0	6
Alvesta	E	HTTP	Ja	5	3	2	6
Aneby	D	HTTP	Ja	6	6	0	4

<https://dataskydd.net/kommuner>



Finansiering: Internetfonden / IIS



Pinboard

@Pinboard



Following

At this point people without ad and script blockers are like those poor kids born without an immune system

RETWEETS

87

LIKES

117



6:38 PM - 10 Jun 2016

Varför kommuner?

- ☞ Inget kommersiellt intresse av kartläggning.
- ☞ Bör rimligen passa in bra med deras uppdrag i övrigt.
- ☞ Korta beslutsvägar (?)
- ☞ Dataskyddsförordningen – maj 2018!

Hur?

☞ OpenWPM (“web privacy measurement framework”)

☞ Varje kommuns startsida + upp till 5 interna sidor

☞ DNT inaktiverat, inga speciella tillägg

☞ Ingen interaktion*

* *Inget aktivt samtycke till kakor...*

Resultat för **Stockholm****E**[\(http://www.stockholm.se/\)](http://www.stockholm.se/)

Osäker



Referrers läcks

11

Kakor

7

Tredjepartsförfrågningar

6

Tredjeparter kontaktade

Webbplatsen besöktes 2016-11-18 11:18:08 och fick betyg **E**.

Osäker anslutning

www.stockholm.se använder inte HTTPS som standard.

HTTPS krypterar nästan all information skickad mellan en klient och en webbserver. Rätt konfigurerat garanterar det **konfidentialitet** (anslutning är krypterad vilket döljer URL:er, kakor och annan känslig metadata); **autenticitet** (besökaren pratar med den "riktiga" sajten och inte en "man-in-the-middle"); och **integritet** (informationen som skickas mellan besökaren och webbplatsen har inte manipulerats eller modifierats).

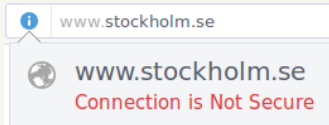
Varje okrypterad HTTP-förfrågan avslöjar information om en användares vanor, och uppsnappande och spårning av okrypterat surfande har blivit vanligt. HTTPS är viktigt ur både privatlivs- och säkerhetssynvinkel.

HTTPS

🔒 Konfidentialitet

🔒 Autenticitet

🔒 Integritet





Arbete

Bostad & Miljö

Stöd & Omsorg

Förskola & Skola

Kultur & Fritid

Trafik & Stadsplanering

Om Stockholm

Startsidan / Stöd & Omsorg / Stöd till familj & barn / Våld i nära relationer

Våld i nära relationer

Kontakt

Om du utsätts för våld av den person du lever med eller annan person som står dig nära, kan du få stöd och hjälp av socialtjänsten på din stadsdelsförvaltning. Om du har barn ska de få stöd för egen del och personen som utövar våld ska erbjudas insatser för att ändra sitt beteende.

Skyddat boende

Stöd till familj & barn

Barn som far illa



Familjerådgivning

Familjerätt och adoption



Föräldrastöd



Psykisk ohälsa och kris i livet

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
370...	192.168.0.13	217.21.237.35	HTTP	13...	GET /FamiljOmsorg/Stod-till-familj--barn/Vald-i-nara-relationer/ HTTP/1.1	
370...	192.168.0.13	217.21.237.35	TCP	66	47646 → 80 [ACK] Seq=1206 Ack=31	
Transmission Control Protocol, Src Port: 47646, Dst Port: 80, Seq: 1, Ack:						
Hypertext Transfer Protocol						
GET /FamiljOmsorg/Stod-till-familj--barn/Vald-i-nara-relationer/ HTTP/1.1						
Host: www.stockholm.se\r\n						
Connection: keep-alive\r\n						
Upgrade-Insecure-Requests: 1\r\n						
User-Agent: Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/104.0.0.0 Safari/537.36						
Accept: text/html,application/xhtml+xml,application/xml;q=0.9,image/webp,*/*;q=0.8						
0020	ed 23 ba 1e 00 50 dd 8a 5c 97 4e 33 b9 c1 80 18	. # . . . P . . \ . N 3 . . .				
0030	72 10 e2 29 00 00 01 01 08 0a 01 45 bf 67 84 dc	r . .) E . g . .				
0040	ef 4d 47 45 54 20 2f 46 61 6d 69 6c 6a 4f 6d 73	. M GET / F a m i l j O m s				
0050	6f 72 67 2f 53 74 6f 64 2d 74 69 6c 6c 2d 66 61	o r g / S t o d - t i l l - f a				
0060	6d 69 6c 6a 2d 2d 62 61 72 6e 2f 56 61 6c 64 2d	m i l j - - b a r n / V a l d -				
0070	69 2d 6e 61 72 61 2d 72 65 6c 61 74 69 6f 6e 65	i - n a r a - r e l a t i o n e				
0080	72 2f 20 48 54 54 50 2f 31 2e 31 0d 0a 48 6f 73	r / H T T P / 1 . 1 . . H o s				
0090	74 3a 20 77 77 77 2e 73 74 6f 63 6b 68 6f 6c 6d	t : w w w . s t o c k h o l m				
00a0	2e 73 65 0d 0a 43 6f 6e 6e 65 63 74 69 6f 6e 3a	. s e . . C o n n e c t i o n :				
00b0	20 6b 65 65 70 2d 61 6c 69 76 65 0d 0a 55 70 67	k e e p - a l i v e . . U p g				
00c0	72 61 64 65 2d 49 6e 73 65 63 75 72 65 2d 52 65	r a d e - I n s e c u r e - R e				
00d0	71 75 65 73 74 73 3a 20 31 0d 0a 55 73 65 72 2d	q u e s t s : 1 . . U s e r -				



SOLNA STAD

Sök på solna.se efter...

Sök

Förskola &
skola

Familj &
omsorg

Idrott &
fritid

Kultur &
bibliotek

Stadsbyggnad
& trafik

Boende &
miljö

Politik &
beslut

Näringsliv &
arbete

Om
Solna

Kontakta
oss

Du är här: [Start](#) \ [Familj & omsorg](#) \ Våld i nära relation

Akut social- och krisjour

Riksfärdtjänst

Färdtjänst

Äldre

Anhörigstöd

Barn, ungdom och familj

Bostadsanpassning

Dödsfall

Ekonomiskt stöd och rådgivning

Våld i nära relation



Lyssna

Känner du dig rädd eller hotad av någon du känner? Eller är du orolig för att någon du känner utsätts för våld? Det är samhällets ansvar att ge stöd och hjälp till de barn, kvinnor och män som lever med våld i nära relationer. Här har vi samlat information och kontaktuppgifter till olika stödfunktioner.



Kontakt

**Receptioner,
Socialförvaltningen**
08-746 10 00

Besöksadress
Klicka på Mer
kontaktinformation för
adresser, karta och
öppettider

Postadress
Socialförvaltningen, Solna

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
111...	192.168.0.13	217.114.86.1...	TLS...	291	Client Hello	
111	192.168.0.13	217.114.86.1	TCP	66	42688 → 443 [ACK] Seq=226 Ack=156	
Server Name Indication extension Server Name list length: 15 Server Name Type: host_name (0) Server Name length: 12						
Server Name: www.solna.se						
Extension: Extended Master Secret Extension: SessionTicket TLS Extension: signature_algorithms Extension: status_request						
0040	24 02 16 03 01 00 dc 01	00 00 d8 03 03 03 24 32	\$.....\$2			
0050	8b c0 50 c9 8d db 32 86	c8 38 6d 31 d1 54 fe 8d	..P...2. .8m1.T..			
0060	fc 87 21 5b 48 21 f2 f9	97 dc 61 c5 18 20 82 02	...![H!... ..a... ..			
0070	00 00 f5 20 8f 10 22 06	c1 1d 70 02 d2 77 31 2d	". ..p..w1-			
0080	54 8e dc 4b d3 73 4b 05	78 42 3b 7c 4f de 00 22	T..K.sK. xB; 0.."			
0090	c0 2b c0 2f c0 2c c0 30	cc a9 cc a8 cc 14 cc 13	.+./.,.0			
00a0	c0 09 c0 13 c0 0a c0 14	00 9c 00 9d 00 2f 00 35	/.5			
00b0	00 0a 01 00 00 6d ff 01	00 01 00 00 00 00 11 00	m.....			
00c0	0f 00 00 0c 77 77 77 2e	73 6f 6c 6e 61 2e 73 65	www. solna.se			
00d0	00 17 00 00 00 23 00 00	00 0d 00 12 00 10 06 01	#.....			
00e0	06 03 05 01 05 03 04 01	04 03 02 01 02 03 00 05				
00f0	00 05 01 00 00 00 00 00	12 00 00 00 10 00 0e 00				

“All browsing activity should be considered private and sensitive.”

— [HTTPS://HTTPS.CIO.GOV/](https://https.cio.gov/)

“Pervasive monitoring is a technical attack that should be mitigated in the design of IETF protocols, where possible.”

— INTERNET ENGINEERING TASK FORCE, RFC 7258, “PERVASIVE MONITORING IS AN ATTACK”

Solna i sociala medier



Twitter



Facebook



LinkedIn

Request URL: https://www.linkedin.com/company/solna-stad

Request method: GET

Remote address: 185.63.144.1:443

Status code: ● 200 OK

Version: HTTP/1.1

🔍 Filter headers

▶ Response headers (1.080 KB)

▼ Request headers (1.438 KB)

Host: "www.linkedin.com"

User-Agent: "Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64; rv:50.0) Gecko/20100101 Firefox/

Accept: "text/html,application/xhtml+xml,application/xml;q=0.9,*/*;q=0.8"

Accept-Language: "en-US,en;q=0.5"

Accept-Encoding: "gzip, deflate, br"

Referer: "https://www.solna.se/sv/familj-omsorg/vald-i-nara-relationer1/"

“Notera: Eftersom källan till en länk kan vara privat information, eller avslöja en annars privat informationsskälla, är det starkt rekommenderat att användaren har möjlighet att välja huruvida Referer-fälten ska skickas.”

— RFC 1945, HYPERTEXT TRANSFER PROTOCOL-HTTP/1.0, 10.13,
MAJ 1996
(*vår översättning*)

Referrer Policy, W₃C-draft

```
<meta name="referrer" content="no-referrer">
```

Just do it!

Förstapartskakor

9 förstapartskakor (8 bestående, 1 sessionskaka).

Domän	Namn	Värde	Åtkomstdatum	Utgångsdatum
stockholm.se	__utmt	1	2016-11-18 10:19:20	2016-11-18 10:28:09
stockholm.se	sitesterActiveUserid...	true	2016-11-18 10:19:20	2016-11-18 10:28:10
stockholm.se	sitesterDelayId2102	true	2016-11-18 10:19:20	2016-11-18 10:20:10
stockholm.se	is-accepting-cookies...	true	2016-11-18 10:18:40	9999-12-31 23:59:59
stockholm.se	__utma	38636001.1507333111....	2016-11-18 10:19:31	2018-11-18 10:19:31
stockholm.se	__utmz	38636001.1479464289....	2016-11-18 10:19:31	2017-05-19 22:19:31
stockholm.se	__utmb	38636001.7.10.147946...	2016-11-18 10:19:31	2016-11-18 10:49:31
stockholm.se	WT_FPC	id=9ace03a8-4594-421...	2016-11-18 10:19:32	2018-11-18 21:57:02
stockholm.se	BIGipServerpool_www....	1139021740.20480.000...	2016-11-18 11:18:09	session

Vad är förstapartskakor?

Tredjepartskakor

2 tredjepartskakor (1 bestående, 1 sessionskaka).

Domän	Namn	Värde	Åtkomstdatum	Utgångsdatum
webtrendslive.com	ACOOKIE	C8ctADlhY2UwM2E4LTQ1...	2016-11-18 10:19:32	2018-11-18 10:19:32
ip-label.net	ipltrack2	fy5wx3qk5qoikbwp1lu...	2016-11-18 11:18:11	session

Vad är tredjepartskakor?

Tredjepartsförfrågningar

6 tredjeparter kontaktade på 7 domäner (0 säkra, 7 osäkra).

Med tredjepartsförfrågan menas en förfrågan som inte gjorts till `stockholm.se` eller dess underdomäner. [Läs mer om tredjepartsförfrågningar.](#)

Domän	Klassificering
 ajax.googleapis.com	Content (Google)
 col001.ip-label.net	
 fonts.googleapis.com	Content (Google)
 hm.webtrends.com	Analytics (Webtrends)
 s.webtrends.com	Analytics (Webtrends)
 statse.webtrendslive.com	Analytics (Webtrends)
 www.google-analytics.com	Disconnect (Google)

HTTP-headers

Webbplatsens webserver kan ange vissa så kallade HTTP-headers för att berätta för besökarens webbläsare hur den ska hantera sidan. Nedan är ett antal headers som kan öka säkerheten.

Header	Satt?
Content-Security-Policy	✗ NEJ Content Security Policy (CSP) är ett kraftfullt verktyg för att skydda en webbplats mot till exempel XSS-attacker och informationsläckage.
Strict-Transport-Security	✗ NEJ HTTP Strict Transport Security (HSTS) skyddar besökare genom att se till att deras webbläsare alltid ansluter över HTTPS.
X-Content-Type-Options	✗ NEJ X-Content-Type-Options skyddar mot en viss typ av attacker och dess enda giltiga värde är X-Content-Type-Options: nosniff.
X-Frame-Options	✗ NEJ Med X-Frame-Options kan servern berätta för webbläsaren huruvida sidan får visas i en <frame>, <iframe> eller <object>. Med andra ord: det är möjligt att säga att sidan inte får bäddas in i en annan sajt. Detta skyddar mot så kallad clickjacking .
X-Xss-Protection	✗ NEJ X-XSS-Protection ställer in XSS -filtret i en del webbläsare. Rekommenderat värde är X-XSS-Protection: 1; mode=block.

Betygsskala

A: HTTPS, inga tredjepartsförfrågningar, * inga bestående förstapartskakor, restriktiv Referrer Policy, HSTS, inga osäkra förfrågningar

B: HTTPS, inga tredjepartsförfrågningar, * inga osäkra förfrågningar

C: HTTPS, tredjepartsförfrågningar (inga osäkra) och tredjepartskakor *eller* HTTP, inga tredjepartsförfrågningar

D: HTTPS, tredjepartsförfrågningar (och gör osäkra förfrågningar), tredjepartskakor *eller* HTTP, inga tredjepartskakor

E: HTTP, tredjepartsförfrågningar, tredjepartskakor

** Implicerar att inga tredjepartskakor sätts.*

Betygsfördelning

	2016-05	2016-08	2016-11
A	0	0	0
B	0	0	0
C	16	20	17
D	56	65	58
E	217	204	214

HTTPS & referrer-dödande

	2016-05	2016-08	2016-11
HTTPS	14	19	22
Referrer Policy	1	6	9

[Förskola
och skola](#)[Bo, trafik
och miljö](#)[Fritid och
kultur](#)[Omsorg
och stöd](#)[Kommun
och politik](#)

SÖK

Välkommen till Enköping

[Hitta verksamheter](#)[E-tjänster och blanketter](#)[Kartor över kommunen](#)

Foto: Anna Densjö

Sveriges närmaste stad

Här finner du småstadsmosfär och en levande landsbygd på ett bekvämt pendlingsavstånd till Stockholm, Västerås och Uppsala.

42 000 invånare

Ungefär hälften bor i centralorten och hälften i kransorter och på landsbygden. År 2025 räknar vi med att vara cirka 50 000 invånare.

Mer än bara staden

Utöver staden Enköping finns bland annat orterna Örsundsbro, Hummelsta, Grillby, Fjärdhundra och Lillkyrka i kommunen.

Dashboard
Visitors
Actions
Referers
Goals

Website

FISHERIES AND OCEANS CANADA

[Overview](#)
[Visitor Log](#)
[Custom Variables](#)
[Devices](#)
[Settings](#)
[Locations](#)
[Engagement](#)
[Times](#)
[Real-time Map](#)

Date Range

12 / 13 / 2013

ALL VISITS

WIDGETS AND DASHBOARD

YOU ARE CURRENTLY VIEWING THE DEMO OF PIWIK

Visits Over Time

VISITS



ANNOTATIONS

30

ANNOTATIONS 30 DEC '12 - 28 JAN '13

★ 2012-01-01 Happy new year everyone! This is a text annotation

★ 2012-01-01 In 2013 we will be working. Stay tuned!

[Login to create an annotation](#)
REPORT

635 visits, **565** unique visitors

3 min 5s average visit duration

Keywords

WEBSITES	VISITS
Keyword not defined	1635
Internal server error	284
all websites	140
forum	65
images not displayed in tcpdf report	1

 1-5 of 10 [NEXT >](#)

Search...



5

Referrer Websites

WEBSITES	VISITS
Keyword not defined	1635
Internal server error	284
all websites	140

Visits Browser

WEBSITES	UNIQUE VISITORS
Chrome	1635
Firefox	284
Internet Explorer	140
Safari	65
Opera	1

 1-5 of 10 [NEXT >](#)

Search...



5

 Related report: [Browser version](#)
Search Engines

SEARCH ENGINE	VISITS
Google	1635
Bing	284

Sammanfattningsvis...

- ☞ Vara bra på dataskydd: varken svårt eller dyrt
- ☞ ...men viktigt att ha med från början
- ☞ Ställ krav på leverantörer!
- ☞ Ordentliga riktlinjer behövs

Tack!

Anders Jensen-Urstad

@ndrsju

anders@dataskydd.net

anders.unix.se

Kommunundersökning: dataskydd.net/kommuner

Testverktyg: webbkoll.dataskydd.net

Slides & mer information: dataskydd.net/internetdagarna2016

dataskydd.net