Rapport om integritetsincident inskickad till Post- och telestyrelsen

Operatör: Tele2 Sverige AB
Referensnummer: 2018-103
Tidpunkt för inrapportering: 25/01/2018, kl.15:59

Namn: Karl-Erik Svedin
E-post: karl-erik.svedin@tele2.com
Telefon:
Mobiltelefon: 0701810827

Beskrivning av integritetsincidenten:

I vårt selfservice system kallad Mitt Tele2 kan privatkunder logga in och se information samt delvis administrera sina abonnemang för mobiltelefoni och mobilt bredband.
Informationen som finns är bl.a. dataförbrukning, samtals volymer, samtalshistorik, SMS historik, samt faktura information.
Kunden i fråga har för första gången loggat in på sitt konto för att koppla sitt telefonnummer till tjänsten, men ser då att ett annat telefonnummer kopplas till kontot.

Integritetsincidenten inträffade: 08/01/2018, kl.13:58
Integritetsincidenten upptäcktes: 08/01/2018, kl.13:58
Integritetsincidenten åtgärdades: 19/01/2018, kl.18:26
Incidenten upptäcktes efter: 0 dygn 0 timmar 0 minuter.
Incidenten avhjälptes efter: 11 dygn 4 timmar 28 minuter.

Eventuella förtydliganden och kommentarer om tidpunkterna:

Vid felanmälan gjordes felrättande åtgärd omedelbart, dock så återkom problemet flera gånger vilket gjorde att slutlig åtgärd genomfördes vid ovan angivet datum när den grundläggande felkällan hade identifierats och åtgärdats.

Beskriv de uppgifter som omfattas av incidenten:

Telefonnummer på abonnemang, fakturainformation, samtalshistorik, SMS historik, dataförbrukning.

Hur har abonnenter eller personer påverkats, eller skulle kunna ha påverkats av incidenten:

Information om tredjepart har visats för den felanmälande kunden.

Ungefärligt antal drabbade abonnenter eller personer: 1

Eventuella förtydliganden och kommentarer om antalet drabbade abonnenter eller personer:

En drabbad kund då ett nummer kopplades till annan kunds Mitt Tele2

Orsak till incidenten:

[redacted]

Åtgärder som har vidtagits eller kommer att vidtas med de uppgifter, som omfattas av incidenten:

[redacted]

Åtgärder som har vidtagits för att lindra effekterna av incidenten:

-

Åtgärder för att förhindra att liknande incidenter inträffar igen:

Den grundläggande felkällan har identifierats och åtgärdats.

Underrättelse skickad till abonnenter eller personer? Ja
Hur har berörda abonnenter eller personer underrättats?
Via brev
Hur många abonnenter eller personer har underrättats om incidenten?
1
När skickades underrättelsen till berörda abonnenter eller personer?
2018-01-23

Underrättelse bifogad: Ja

Berörde incidenten även abonnenter eller personer i andra länder?
Nej

Har myndigheter i andra länder underrättats?
Nej

Har andra tjänsteleverantörer berörts av eller varit inblandande i incidenten?
Nej

Motivering till att alla uppgifter om incidenten inte har lämnats, om så är fallet:
-

Jag anser att rapporten är slutrapporterad
Ja